

Guestline und die Raphael Hotels verkünden Zusammenarbeit

Alle neun Häuser der Raphael Hotels in Deutschland sollen bis Dezember 2023 auf die Cloud-Plattform von Guestline umgestellt werden

München, 24. Oktober 2023 – Die Raphael Hotels haben Guestline als neuen Property Management System (PMS)-Anbieter für ihre neun Hotels in Norddeutschland ausgewählt. Sieben Häuser in Hamburg und je eines in Schwerin und Bremerhaven befinden sich aktuell in der Implementierungsphase und sollen bis Ende November auf die cloudbasierten Systeme von Guestline umgestellt werden.

Zukünftig sollen in allen Häusern sowohl das Guestline PMS als auch das Multi-Property-Modul sowie das kontaktlose Check-in- und Check-out-System GuestStay zum Einsatz kommen. In einigen der Hotels wird außerdem das Konferenz- und Bankettmodul für eine effizientere Veranstaltungsplanung sowie die Best Western Integration in den fünf Best Western Häusern der Gruppe implementiert. Zusätzlich profitieren die Raphael Hotels von den zahlreichen Schnittstellen von Guestline zu diversen Drittanbietern, darunter Revenue Management-, Schließ- und Kassensystem.

„Auf der Suche nach einem neuen Technologiepartner konnte uns Guestline auf ganzer Linie überzeugen. Der Entschluss, die Guestline-Systeme schnellstmöglich in allen Häusern zu implementieren, fiel uns daher nicht schwer“, so Walter Brandner, Geschäftsführer der Raphael Hotels. „Besonders die schnelle und unkomplizierte Umsetzung hat uns begeistert. Parallel zur laufenden Implementierungsphase werden unsere Mitarbeitenden bereits im Umgang mit den neuen Systemen geschult, die eine enorme Zeitersparnis und große Entlastung für unsere operativen Teams bedeuten.“

Stefan Schlachter, European Director of Sales bei Guestline, fügt hinzu: „Die neue Partnerschaft mit den Raphael Hotel verdanken wir der seit etwa einem Jahr bestehenden, tollen Zusammenarbeit mit progos, einem der führenden Full-Service-Anbieter für Einkauf und Optimierung in der Hospitality-Branche. Unsere Erfahrungen mit progos sowie die Entscheidung der Raphael Hotels, mit Guestline zusammenzuarbeiten, ist ein deutliches Zeichen des Vertrauens in die Zukunft cloudbasierter Hospitality-Lösungen. Wir sind stolz auf Partnerschaften wie diese und freuen uns darauf, die Hoteliers bei ihrer Entwicklung zu unterstützen. Unsere Lösungen werden es den Hoteliers ermöglichen, Buchungs- und Betriebsabläufe zu automatisieren und zu digitalisieren, ihre Mitarbeitenden zu entlasten und

ihre Umsätze zu steigern. Gemeinsam werden wir den Gästen der Raphael Hotels einen ansprechenden, gastfreundlichen und persönlichen Service sowie ein herausragendes Gästeerlebnis bieten, das sie nicht vergessen werden.“

##

Über Guestline:

Guestline bietet cloudbasierte Hospitality-Softwarelösungen für das Property Management, das Gästeerlebnis und das Buchungsmanagement. Die breite Palette innovativer und zukunftssicherer Lösungen von Guestline erlaubt es unabhängigen Hotels und kleinen Hotelgruppen, eine maximale Auslastung zum profitabelsten Preis zu erzielen.

Seit über 28 Jahren am Markt, beinhaltet das Produktportfolio von Guestline u.a. eine PMS, CRS, C&B, Channel Manager, IBE und GuestPay. Zusätzlich integriert die Property Management Software via API mit über 300 Drittanbieter-Lösungen. Guestline hat Niederlassungen in Deutschland, Großbritannien, den Niederlanden, Belgien, Irland und Thailand und unterstützt über 2.500 Hotels in 25 Ländern.

<https://www.guestline.com/de/>

Über die Raphael Hotels:

Neun norddeutsche Privathotels sind aktuell unter dem Dach der Raphael Hotels vereinigt. Sieben attraktive Standorte in Hamburg sowie jeweils ein Haus in Schwerin und Bremerhaven bieten 628 Zimmer und Suiten für Freizeit- und Geschäftsreisende. Gegründet wurden die Raphael Hotels 1981 – bis heute stehen die Privathotels für eine persönliche, familiäre und charmante Atmosphäre in besten Lagen. Fünf Häuser gehören der weltweit größten Hotelkooperation Best Western an, einem Netzwerk von rund 4.300 Hotels in über 100 Ländern.

<https://www.rafaelhotels.de/>

Pressekontakt:

Oseon

Rike Pröschild

+49 (0)040 228 17 00-16

guestline@oseon.com