

Ophelia wird offizieller Guestline-Reseller für Deutschland

München, 12. Mai 2021 – Der Cloud PMS-Anbieter Guestline schließt eine offizielle Reseller-Vereinbarung mit Ophelia, dem deutschen Spezialisten für Hospitality-Technologie. Beide Unternehmen eint der Fokus auf außergewöhnlichen Kundenservice sowie die Simplifizierung der Hotelabläufe bei gleichzeitiger Verbesserung des Gasterlebnisses in den Bereichen Property Management Systeme (PMS), Zahlungsabwicklung, Point of Sale, Channel Manager, Internet Booking Engine und kontaktlose Lösungen.

Aufbauend auf der Erfahrung und den erfolgreichen Projekten beider Unternehmen im deutschen Markt unterstützt die engere Zusammenarbeit unabhängige Hoteliers dabei, durch Systemautomatisierung profitabel zu wachsen und einen kompromisslosen Fokus auf die Verbesserung des Gästerlebnisses zu legen. Das Cloud PMS von Guestline wird dabei von Ophelia als Teil einer kompletten Hoteltechnologie-Plattform angeboten. Unabhängige Hoteliers können so ihrer Konkurrenz einen Schritt voraus sein, indem sie sich voll und ganz auf ihre Gäste konzentrieren, während ihre Kern-IT sicher verwaltet wird. Hotels werden fachkundig durch den End-to-End-Prozess geführt und profitieren von der Erfahrung beider Unternehmen aus mehr als 3.000 Projekten mit unabhängigen Hoteliers.

„Es macht Sinn, auf die Stärken des jeweils anderen zu bauen; Ophelias Know-how in der deutschen Hotellerie und unsere Erfahrung bei der Hotel-Transformation von serverbasierten auf cloudbasierte Systeme“, findet Wolfgang M. Neumann, Vorsitzender des Beirats der Guestline Germany GmbH. „Mit unserem gemeinsamen Fokus auf den Kundenerfolg können wir unseren Kunden während und nach der Implementierungsphase ein noch höheres Niveau an Service und Projektmanagement bieten.“

„Die Technologie und Strategie von Guestline in den letzten Jahren zeigt deutlich, wie ähnlich sich beide Unternehmen sind“, sagt Christian Keschull, Geschäftsführer von Ophelia. „Wir setzen beide auf komplette, voll integrierte Technologielösungen, die durch außergewöhnliche Kundenbetreuung und -service unterstützt werden. Ich freue mich sehr, unser Angebot für die unabhängige deutsche Hotellerie mit dem Cloud PMS von Guestline zu stärken.“

Über Guestline:

Guestline bietet cloudbasierte Hospitality-Softwarelösungen für das Property Management, das Gästerlebnis und das Buchungsmanagement. Die breite Palette innovativer und zukunftssicherer Lösungen von Guestline erlaubt es unabhängigen Hotels und kleinen Hotelgruppen, eine maximale Auslastung zum profitabelsten Preis zu erzielen.

Seit über 28 Jahren am Markt, beinhaltet das Produktportfolio von Guestline u.a. eine PMS, CRS, C&B, Channel Manager, EPoS, IBE und GuestPay. Zusätzlich integriert die Property Management Software via API mit über 200 Drittanbieter-Lösungen. Guestline hat Niederlassungen in Deutschland, Großbritannien, den Niederlanden, Belgien, Irland und Thailand und unterstützt über 2.500 Hotels in 25 Ländern.

<https://www.guestline.com/de/>

Pressekontakt:

Oseon

Rike Pröschild / Gerrit Breustedt

+49 (0)040 228 17 00-16/-15

guestline@oseon.com