

# Betalingen van gasten vereenvoudigd

## Een transparante, Omni-Channel oplossing met snellere toegang tot uw geld

Gefrustreerd door het beheren van meerdere betalingsproviders en het gebrek aan zichtbaarheid van uw betalingsproces en kosten? Wat u nodig heeft is één toegewijde omni-channel aanbieder die het proces vereenvoudigt, een scherp tarief voor u onderhandelt en u sneller toegang geeft tot al uw betalingen. Welkom bij GuestPay van Guestline.

### Uitdaging

Meerdere leveranciers, onsamenvangende processen, verborgen kosten en het risico van fraude

### Visie

Eén geïntegreerde end-to-end oplossing en betalingsstelsel

- **Gezonde Financiën**

Snellere betalingsafwikkeling zal uw cashflow verbeteren. De vooraf onderhandelde concurrerende tarieven van Guestline voor hoteliers zijn transparant en verlagen uw kosten.

- **Eenvoudig en Snel**

Eén aanbieder, één contactpersoon, één overzicht van alle transacties en een volledig geautomatiseerd betalingsproces dat is geïntegreerd met uw operationele systemen.

- **Gastgericht**

Bied uw gasten de mogelijkheid om te betalen met de gewenste betaalmethode en valuta.



LSE

“ Door gebruik te maken van GuestPay (Secure Trading) voor zowel de verwerking van betalingen als onze acquirer, profiteren we nu van één aanspreekpunt voor het gehele betalingsproces ”

Ali Dezyanian, Hoofd Financiële Systemen, LSE

# Hoe het werkt



## Betaalterminal – Ontvang face to face betalingen

- Betaalterminaloplossingen voor de operationele behoeften van uw receptie en restaurant / bar :
  - » Geïntegreerde Chip & PIN-betaalterminal die via ethernetkabel op de EPoS-terminal wordt aangesloten.
  - » Mobiele Chip & PIN betaalterminal die verbinding maakt met de gateway via Wi-Fi of 3G/4G
- De meest gebruikte betaalkaarten en betaalmethoden, zoals Apple Pay, worden ondersteund
- De meest gebruikte betaalmethoden worden ondersteund
  - » Chip & PIN
  - » Magnetische Swipen en handtekening
  - » Contactloos betalen
- Ondersteuning van dynamische valutaconversie (DCC) die voor een extra inkomstenstroom zorgt
- Accepteer betalingen vanaf elke gewenste locatie met mobiele Chip & PIN
  - » Individuele registratie per werknemer op de terminal voor management- en rapportagedoeleinden
  - » Ingeven van fooi
  - » Splitsen van betalingen
  - » Pre-autorisatie
  - » Restitutie van gehele of gedeeltelijke bedragen
- Compliant, gecertificeerd en veilig
  - » Europay, MasterCard en Visa (EMV)
  - » Point-to-point encryptie (P2PE) v2.0 op aanvraag beschikbaar tegen extra kosten
  - » Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS)
  - » Secure Reading & Exchange of Data (SRED)
  - » Twee-factor authenticatie (2FA)
- Eenvoudige installatie



## Gemakkelijk toegang tot uw geld

- Omni-channel oplossing die al uw betaalkanalen via één provider koppelt
- Alle transacties worden 's avonds in batches verwerkt om ervoor te zorgen dat alle betalingen van dezelfde dag worden opgenomen, voor eenvoudige reconciliatie en een snellere afhandeling
- De afhandeling (settlement) wordt standaard gebaseerd op de nettowaarde (transactie zonder commissie en kosten) en wordt voor binnenlandse debet- en creditkaarten binnen één werkdag na de dag van de transactie verwerkt (T+1)
- Kies uw afrekeningsvaluta uit de 14 beschikbare valuta's, waaronder EUR, GBP en USD



## e-Commerce – Ontvang betalingen via website

- Beschikbaar in verschillende talen, zoals Nederlands, Engels, Duits, Frans, Spaans & Deens,
- Accepteer nationale en internationale kaarten in meer dan 100 valuta's
- Ondersteuning van grote betaaldiensten en betaalmethoden die aan kaarten zijn gekoppeld via een telefoonapp zoals Apple Pay
- Betaalkaarten zijn tokenized op basis van PCI DSS-vereisten en kunnen worden gebruikt om:
  - » Reserveringen te garanderen
  - » Aanbetalingen te verwerken
  - » Kaart te belasten bij een no-show
  - » Pre-autorisatie op de dag van aankomst of tijdens het inchecken
  - » Gemaakte kosten aanrekenen na vertrek van de gast
- PCI DSS Compliant & PSD2 3D secure



## Mail Order Telephone Order (MOTO) betalingen

- Voer de kaartgegevens rechtstreeks in Guestline PMS in om een accountcontrole of autorisatie uit te voeren met behulp van de kaartgegevens van de gast
- Restituties, annuleringen en verdere autorisatie rechtstreeks in het Guestline PMS



## Geen stress

- Eén aanbieder voor de complete betaaloplossing
- Eén plek om uw support tickets te loggen en één telefoonnummer voor al uw vragen
- Lokale ondersteuning om ervoor te zorgen dat uw vragen snel en efficiënt worden beantwoord



## Payment Portal – Overzicht van alle betalingen

- Webportaal beschikbaar in Nederlands, Engels, Duits, Spaans, Frans, Deens, Noors en Zweeds
- Multi-site en onbeperkte gebruikers met individuele gebruikersrechten
- Gebruiksvriendelijke, real-time dashboards om betalingen in een duidelijk en beknopt overzicht te visualiseren
- Gegevensverzameling van alle transacties via de betaalkanalen (terminal, e-commerce & MOTO)
- Zoek elke transactie op referentie, kaartnummer, IP-adres, ordernummer, factuurnaam, postcode en/of email om de details en transacties van elke kaart te identificeren
- Details over de status van elke transactie
- Toegang tot op maat gemaakte rapporten (inclusief voor Multiproperty) als ondersteuning voor reconciliatie en voor het Funding Reconciliation Report (FRR). Dit bevat een overzicht van de vergoedingen en kosten die van toepassing zijn op alle aankopen, terugbetalingen, autorisaties, terugboekingen en accountkosten. Het bevat ook de aanpassingen en het rekeningsaldo om ervoor te zorgen dat u meer zichtbaarheid en controle heeft over de algehele verwerking van betalingen
- Bewaar en download transacties en rapporten in een CSV-bestandsformaat



## Fraudepreventie & Beveiliging

- Account Update (VAU) & Mastercard Account Update (ABU) zorgen voor een veilige elektronische uitwisseling van accountinformatie-updates voor credential-on file merchants, waardoor een naadloos betalingsproces mogelijk is
- Controleer de postcode, het huisnummer en de verificatiecode (CVC) bij elke transactie
- Veelzijdige aanpak van fraudedetectie en beveiliging, waardoor u controle heeft over transactiegedrag en fraudedetectie
- Acquiring netwerk controleert transacties en waarschuwt in geval van terugboeking
- E-mailmeldingen wanneer een transactie wordt geannuleerd en/of fraude wordt gedetecteerd



“ Het team heeft het ons heel makkelijk gemaakt. Ik heb een aanzienlijke hoeveelheid geld en kostbare tijd bespaard voor ons hotel ”

John Wallace - General Manager, The Churchill Hotel

