

# Bedien uw gasten vanaf het moment dat ze aankomen met een zorgeloze check-in

Nu hoteliers zich aanpassen aan het 'nieuwe normaal' en nieuwe sociale afstands- en veiligheidsmaatregelen implementeren, bestaat de vrees dat dit een onpersoonlijke ervaring zal zijn - precies het tegenovergestelde van gastvrij en gastgericht. De 'check-in'-ervaring is de eerste fysieke interactie van de gast met een hotel, maar is vaak de drukste en meest complexe voor het hotel. Dit vormt een uitdaging en onder de nieuwe omstandigheden hebben hoteleigenaren processen nodig die een warm welkom heten, de operationele efficiëntie stimuleren en de naleving van maatregelen waarborgen.

Hoteliers kunnen nog steeds een boeiende en plezierige gastervaring bieden door nieuwe methoden toe te passen die zowel de gast als het hotel tevredenstellen. Onze oplossing, GuestStay Digitale Registratie, stelt hoteliers in staat om de nieuwe standaarden over te nemen die de huidige maatregelen op het gebied van veiligheid en sociale afstand waarborgen.

## De uitdaging

Front desk processen zijn complex en duur (voor het hotel en de gast)

## De oplossing

Vereenvoudig front desk processen en biedt gasten een verbeterde en gestroomlijnde check-in ervaring aan via Digitale Registratie

### • Bespaar tijd

- » Automatiseer het alledaagse en elimineer onnodig papierwerk bij de receptie
- » Verminder wachtrijen bij de receptie door voor aankomst digitale registratiekaarten in te vullen

### • Verras gasten

- » Breid uw merk uit naar het huis van de gast en vergroot het vertrouwen door informatie te communiceren voor aankomst
- » Verbeter de datakwaliteit door de gast in staat te stellen zijn persoonlijke profiel te bekijken en te bewerken
- » »Geef gasten de mogelijkheid om lange wachtrijen bij het inchecken te vermijden door hun registratie thuis af te ronden

### • Wees compliant

- » Wees compliant en vermijd dure boetes met betrekking tot gastregistratie en AVG
- » Help het Covid-19 track and trace-systeem door alle gasten die in uw hotel arriveren te registreren



# Hoe werkt het...



## Volledig geïntegreerd en on-brand

- Eenvoudige implementatie en volledig geïntegreerd in uw Guestline PMS
- Personaliseer de gastgerichte webpagina met uw logo, primaire kleuren en afbeeldingen
- Altijd, overal, elk apparaat - geen app nodig om te downloaden en geoptimaliseerd voor alle moderne webbrowsers
- Eenvoudig, veilig en beveiligd - ontwikkeld en ontworpen voor hoteliers en gasten



## Ontworpen om uw gasten te bedienen

- Zelfbediening - registratie van gasten thuis of bij aankomst
- Beschikbaar in 8 verschillende talen (d.w.z. Engels, Frans, Duits, Nederlands, Spaans, Portugees, Italiaans en Thais), uw gast zal probleemloos zijn registratie voltooien
- Snel en eenvoudig registratieproces, ontworpen voor elke gast (stap voor stap: bekijk reservering, vul profiel in, deel aanvullende details en accepteer en onderteken algemene voorwaarden)
- Ondersteunt alle boekingskanalen - gasten kunnen hun registratie voltooien ongeacht de boekingsbron (OTA of direct)
- Assisteer het Covid-19 track and trace systeem door alle gasten (hoofd en extra gasten) in het hotel vast te leggen
- Leg essentiële informatie vast voordat de gast arriveert (ETA en aanvullende opmerkingen)



## Automatiseer de alledaagse check in

- Volledig geïntegreerde 2-weg realtime integratie met Guestline PMS
- Gastprofielen bijgewerkt met de laatste gegevens die door gasten zijn ingediend (voornaam, achternaam en contactgegevens)
- Blijf op de hoogte en plan vooruit, want reserveringen worden bijgewerkt met ETA's en privé-notities
- Zorg voor naleving van de AVG door gasten te vragen zich af te melden voor marketinginformatie
- Registratieformulieren voor gasten worden opgeslagen in Guestline PMS en zijn op aanvraag toegankelijk

## Verdere opties



### Guestline Direct Booking Manager (DBM)

Voor meer directe boekingen



### GuestPay

Vereenvoudigd end-to-end betalingsproces voor gasten