

Kontaktlos und unkompliziert

Begeistern Sie Ihre Gäste vom ersten Moment an mit einem reibungslosen Online Check-In/Out

Unter den aktuellen Umständen benötigen Hoteliers Prozesse, die einen herzlichen Empfang bieten, die betriebliche Effizienz steigern und die Einhaltung der Vorschriften gewährleisten. Covid-19 hat unsere Art zu reisen in vielerlei Hinsicht verändert. Hoteliers passen sich an die neue Normalität an und innovative Technologien beschleunigen Entwicklungen, die über die Pandemie hinaus bestehen werden. Vor allem das Gästelerlebnis wurde grundlegend verändert, speziell die Bereiche des kontaktlosen Check-In/Out und die Zahlungspräferenzen. Gäste schätzen die Effizienz und den Komfort, den es mit sich bringt wenn sie ihre Reise selbst verwalten können, und Hotels sparen Zeit und Kosten durch die Integration dieser Technologien in ihre Prozesse.

Unsere Lösung GuestStay ermöglicht es Hoteliers, ein interaktives und angenehmes Gästelerlebnis zu schaffen, dass sowohl für die Gäste als auch für die operativen Prozesse im Hotel zufriedenstellend ist.

Die Herausforderung

Die Prozesse an der Rezeption sind komplex, kostspielig für das Hotel und zeitintensiv für den Gast

Die Lösung

Vereinfachen Sie die Prozesse der Rezeption durch selbstständigen Online Check-In/Out

• Zeitersparnis

- » Automatisieren Sie tägliche Abläufe und beseitigen Sie unnötigen Papierkram an der Rezeption
- » Verkürzen Sie die Wartezeit an der Rezeption mit der Möglichkeit, den Meldeschein vor Ankunft auszufüllen und die Rechnung online zu bezahlen

• Gasterlebnis

- » Bringen Sie Ihre Marke noch näher an die Gäste und schaffen Sie Vertrauen, indem Sie Informationen vor, während und nach der Ankunft bereitstellen
- » Verbessern Sie die Datenqualität, indem Sie dem Gast die Möglichkeit geben, sein persönliches Profil einzusehen und zu bearbeiten, sowie ihre Bestätigung digital zu speichern
- » Geben Sie Gästen die Möglichkeit, lange Warteschlangen zu vermeiden, indem sie ihre Registrierung zuhause abschließen und online ihre Rechnung bezahlen

• Konformität

- » Rechtskonformer digitaler Meldeschein und Einhaltung der DSGVO, PSD2 und PCI-DSS Richtlinie
- » Unterstützen Sie die Verfolgung der Corona Infektionsketten durch die Digitalisierung aller Ankünfte in Ihrem Hotel



So funktioniert es...



Vollständig integriert und individualisiert

- Einfache Installation und vollständige Integration in Ihr Guestline PMS
- Personalisieren Sie die Webseite mit Ihrem Logo, Ihren Farben und Bildern
- Jederzeit, überall, auf jedem Gerät - kein Herunterladen von Apps erforderlich & für alle modernen Webbrowser optimiert
- Einfach, sicher und geschützt - entwickelt und entworfen für Hoteliers und Gäste
- Erhältlich in 9 verschiedenen Sprachen (Deutsch, Englisch, Französisch, Dänisch, Niederländisch, Spanisch, Portugiesisch, Italienisch und Thai)



Automatisieren Sie alltägliche Prozesse

- Vollständige 2-Wege-Echtzeit-Integration mit dem Guestline PMS
- Gästekarteien werden um die aktuellsten Daten ergänzt und aktualisiert
- Behalten Sie den Überblick und planen Sie mit der Ankunftszeit der Gäste
- Bleiben Sie DSGVO konform, indem Gäste bestimmen, ob sie Marketinginformationen erhalten wollen
- Meldescheine werden im PMS gespeichert und können bei Bedarf abgerufen werden
- Zimmerrechnung wird automatisch im PMS aktualisiert, sobald sie online bezahlt wurde



Vereinfachen Sie die Ankunft für Ihre Gäste

- Selfservice - Registrierung der Gäste zuhause oder bei der Ankunft
- Schneller und einfacher Registrierungsprozess (Schritt für Schritt: Reservierung überprüfen, Profil vervollständigen, zusätzliche Details mitteilen und AGBs akzeptieren)
- Unterstützt alle Buchungskanäle - Gäste können ihre Registrierung unabhängig von der Buchungsquelle (direkt oder OTA) abschließen
- Erfasst wichtige Informationen, bevor der Gast eintrifft (Ankunftszeit & zusätzliche Notizen)
- Einfache und sichere Interaktion vor Ort - Gäste können Ihren Meldeschein in der Apple Wallet speichern



Entspannter Check-Out

- Transparente und papierlose Rechnungsstellung - Gäste können ihre aktuelle Rechnung, die direkt vom PMS erstellt und in Echtzeit geupdated wird, während des Aufenthalts immer online einsehen
- Sichere Online-Zahlung – integrieren Sie GuestPay und machen Sie die Zahlung am Abreisetag für Ihre Gäste noch einfacher

Weitere Optionen



Guestline Direct Booking Manager (DBM)

Mehr Direktbuchungen



GuestPay

Vereinfachtes Zahlungsverfahren für Gäste